



# PICCOLO PRINCIPE

Società Cooperativa Sociale Onlus

## CARTA DEI SERVIZI

- 1) L’**Orso Balò**” è una Comunità educativa che accoglie minori in stato di disagio, in età compresa fra 0 e 10 anni;
- 2) Il minore è accolto in Comunità in seguito a formale richiesta da parte dell’Ente affidatario e, dopo aver valutato attentamente il caso proposto in equipe educativa;
- 3) Al momento dell’accettazione sono necessari: un documento di riconoscimento in corso di validità, il tesserino sanitario e il Decreto del T.M. che sancisce l’affidamento del minore e ne detta le modalità;
- 4) Per ogni ospite l’Ente affidatario e la Responsabile della Comunità stabiliranno un progetto educativo di massima, da perfezionare nel corso dei primi mesi di inserimento, tenendo conto delle indicazioni del Tribunale dei Minorenni;
- 5) I responsabili del procedimento dell’Ente affidatario consegneranno al Responsabile della Comunità tutta la documentazione utile per la conoscenza del minore. La Comunità assicura che le informazioni contenute nella predetta documentazione verranno utilizzate unicamente per il raggiungimento degli obiettivi di cui al Progetto educativo individualizzato;





# PICCOLO PRINCIPE

Società Cooperativa Sociale Onlus

- 6) Fatte salve le necessità particolari di ogni singolo caso, il progetto educativo regola e descrive le attività svolte dal minore :a) Inquadramento psicodiagnostico, eventuale supporto psicologico b) l'indicazione delle attività pre-scolastiche, c) l'indicazione dell'attività ludico-ricreative-sportive d) l'andamento psico-educativo del minore, e) il grado di socializzazione raggiunto e le difficoltà incontrate.

Gli interventi che precedono potranno essere oggetto di aggiornamento nei tempi e con le modalità stabilite di comune accordo con l'Ente Affidatario.

Qualunque documentazione di aggiornamento o richiesta di incontro con il personale o con i consulenti della Comunità va fatta tassativamente , pervenire al Coordinatore della Comunità .

- 7) La Comunità provvederà ad inoltrare all'Ente Affidatario, entro i termini che verranno stabiliti con lo stesso, i risultati degli incontri periodici di verifica, la valutazione psicodiagnostica , nonché le relazioni psico-sociali.

- 8) La verifica dell'esecuzione del progetto educativo sarà oggetto di incontri periodici tra l'èquipe psicoeducativa della Comunità e i Servizi Sociali dell'Ente Affidatario.



# PICCOLO PRINCIPE

Società Cooperativa Sociale Onlus

- 9) La retta giornaliera per l'anno 2018 è per i minori da 0 a 4 anni di € 135 + 5% iva giornaliera, per i minori da 5 a 10 anni di € 120 + 5% iva.

**Può essere annesso al servizio anche il supporto psicologico** per i minori dai 5 ai 10 anni su espressa richiesta dell'Ente Affidatario, **in tal caso la retta per l'anno 2018 ammonta ad € 130 oltre IVA 5% giornaliera pro capite.**

- 10) La retta, per come sopra determinata, è comprensiva delle seguenti voci:

- Incontri propedeutici alla presa in carico;
- Redazione ed aggiornamento annuale del progetto educativo individualizzato;
- Visite protette in spazio protetto;
- Attività ed attrezzature sportive;
- Abbigliamento;
- Vacanze in montagna e al mare, estive ed invernali;
- Assicurazione per la responsabilità civile ed infortuni.

Sono escluse dalla retta tutte le voci di spesa diverse a quelle indicate al punto precedente e non ricomprese espressamente nell'ambito del progetto educativo di cui al punto 6.



# PICCOLO PRINCIPE

Società Cooperativa Sociale Onlus

La Comunità contempla, come si è già accennato al punto precedente, la possibilità di effettuare al suo interno, in spazio attrezzato, le visite protette con i genitori.

Considerata la delicatezza della situazione, un educatore sarà presente e relazionerà periodicamente l'andamento delle visite all'Ente Affidatario.

L'accesso ai genitori, pertanto, non è libero ma regolamentato, in accordo con l'Ente Affidatario che nella regolamentazione dovrà tener conto dei bisogni e della tutela della struttura stessa, per tale ragioni non sono accolti in Comunità genitori con gravi turbe del comportamento, sotto effetto di sostanze stupefacenti o di alcool.

I genitori che presentano un grave quadro psicopatologico o abusano di sostanze psicoattive, qualora l'ente affidatario ritenesse opportuno farli incontrare con figli, potranno essere seguiti dal Centro Pegaso, struttura gestita dal Piccolo Principe che offre un servizio di Spazio Neutro, su richiesta specifica dell'Ente Affidatario.

- 11) Nell'ipotesi in cui il minore dovesse risultare assente dalla Comunità per un periodo superiore a 15 giorni al mese consecutivamente, la retta mensile verrà decurtata del 30%.





# PICCOLO PRINCIPE

Società Cooperativa Sociale Onlus

| 5

**12)** La Comunità emetterà fattura mensilmente; l'Ente locale provvederà al pagamento delle fatture entro 60 giorni dalla presentazione delle stesse.

**13)** Non si prevedono accoglienze in regime di Pronto Intervento perchè ciò sarebbe in contraddizione con la finalità psico-educativa e squisitamente progettuale che ci siamo proposti. Siamo, altresì, disponibili ad accogliere quei minori, il cui allontanamento è avvenuto in regime di urgenza, purchè si preveda per essi una più duratura permanenza, che ci permetta di stendere e programmare un progetto educativo. Pertanto se l'accoglienza, per situazioni non prevedibili, non dovesse superare i 30 giorni si configurerà come emergenza e pronto intervento occulto, e sarà conteggiata come segue: Retta giornaliera + 50% + IVA al 5%

L'invio e la lettura di tale Carta dei Servizi impegna tutte le parti al rispetto di quanto esposto.

## Note Esplicative alla Carta dei Servizi

**Accoglienza:** Il minore è accompagnato presso la struttura da un Assistente Sociale o un delegato dell'Ente Affidatario che firma,





# PICCOLO PRINCIPE

Società Cooperativa Sociale Onlus

congiuntamente al Legale Rappresentante della Comunità, un verbale di affidamento e presa in carico. In tale occasione il Coordinatore riceve anche la copia di eventuali Decreti emessi dal Tribunale per i Minorenni e, tutti i dati relativi alla condizione socio-ambientale e sanitaria del minore.

I dati dei minori annualmente vengono richiesti ed inviati alla Procura dei minori di Milano ai sensi della Legge 149/01 – art.9 e alla Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale della Regione Lombardia. Tutti i documenti e le schede del minore vengono conservate in un fascicolo personale che si arricchirà successivamente delle relazioni, della copia del Progetto Educativo Individualizzato ( P.E.I e di ogni altra nota di rilievo, relativa alla storia e al percorso formativo svolto durante la permanenza in Comunità.

**Visite ed eventuali rientri temporanei in famiglia:** Qualora fossero previsti incontri con la famiglia, l'Ente Affidatario ne determinerà tempi e modalità nel rispetto dei tempi organizzativi della struttura e per mezzo scritto ne comunicherà modalità di visita, variazioni della stessa e tempi.

**Non sono previste visite nei giorni festivi di calendario.**

Per la peculiarità e la delicatezza degli incontri e al fine di svolgere una buona osservazione degli stessi, le visite non potranno dilungarsi oltre un ragionevole tempo, ovvero la soglia di stanchezza del bambino stesso costretto in uno spazio poco naturale, pertanto non è possibile trattenersi oltre un'ora. Le visite sono sempre osservate da un educatore che svolge anche funzione di facilitatore della relazione e di tutela del piccolo, sarà





# PICCOLO PRINCIPE

Società Cooperativa Sociale Onlus

| 7

cura dell'educatore stesso tendere alla fine di un ragionevole tempo di osservazione, una relazione sull'andamento delle visite e sui rimandi post-visita dei bimbi stessi.

Per osservazioni ed interventi specifici terapeutici ed educativi sulla genitorialità, sulla relazione, sulla coppia, compreso Mediazione Familiare e Spazio Neutro, la Comunità Orso Balò , Piccolo Principe e il Volo si avvalgono di un centro esterno e Convenzionato con Il Piccolo Principe: Il Centro Pegaso.

Così come per le visite in Comunità, anche i rientri a casa saranno autorizzati, in forma scritta , dall'Ente Affidatario, che specificherà orari e luoghi di permanenza.

Gli educatori osserveranno anche i rientri da casa e comunicheranno all'Ente Affidatario qualunque notizia significativa e utile per la tutela del minore stesso.

**Cure odontoiatriche:** escluso applicazione di protesi e apparecchi vari. Le visite odontoiatriche sono svolte semestralmente al fine di prevenire danni e degenerazioni dei danni in età evolutiva in una struttura convenzionata con il ssn.

**Vacanze estive ed invernali:** Grande importanza rivestono i momenti ludici e ricreativi svolti anche fuori dalla struttura, pertanto i bambini svolgono vacanze e gite in luoghi e spazi appositamente scelti e adatti alle loro esigenze, che garantiscano tranquillità e svago e sviluppino lo spirito di autonomia e una sana crescita sociale ed affettiva.

**Progetto Educativo Individualizzato ( P.E.I. ) e relazione di**





# PICCOLO PRINCIPE

Società Cooperativa Sociale Onlus

## **inserimento.**

La prima fase del nostro intervento inizia contestualmente all'accettazione del minore, alla lettura della storia di cui è portatore e protagonista. Contemporaneamente si avvia la fase dell'osservazione e della raccolta di dati relazionali, nell'ottica di una lettura fondante delle risorse.

Dopo un periodo di permanenza, generalmente alla fine del primo mese di permanenza in Comunità, il coordinatore redige una relazione che fornisce i primi dati colti, le impressioni, le reazioni del piccolo alla nuova situazione e le risorse messe in campo, nonché le azioni-reazioni dei genitori.

Dopo circa sei mesi dall'accoglienza, l'equipe educativa sviluppa e stende il P.E.I., ovvero il frutto di lunghe e condivise osservazioni e condivisioni con l'intera equipe psico-educativa. Il P.E.I. descrive il bambino, ne esalta le potenzialità, esplica gli strumenti di lavoro e gli obiettivi a media e lunga distanza che si intende raggiungere, rendiconta gli aspetti di socializzazione e i risultati scolastici.

IL PRESIDENTE

Patrizia Corbo

